

# PESTPROTOCOL

01-05-2023 - VERSIE: 1.0



**INHOUD**

1.	Waarom kiezen wij voor een pestprotocol .....	3
2.	Wat verstaan wij onder pesten .....	4
3.	Wie pesten er en wie worden er gepest? .....	5
4.	Hoe te handelen bij pestgedrag.....	6
a.	De teambegeleider, trainer en/of coach: .....	6
b.	De (lijn)coördinator.....	6
c.	De Fairplay-commissie.....	7
d.	De vertrouwenscontactpersoon .....	7
e.	Het bestuur .....	8
5.	Stroomdiagram .....	9
6.	Overige zaken.....	9

## 1. WAAROM KIEZEN WIJ VOOR EEN PESTPROTOCOL

De missie van Hockey Club Etten-Leur is:

*Wij zijn een hockeyvereniging, waarin op alle niveaus met plezier, respect en verbinding sport wordt bedreven in een veilige omgeving en waar ruimte is voor ambitie, gericht op vriendschappen en familie. Hierdoor voelen we ons trots om deel uit te maken van Hockeyclub Etten-Leur.*

Onze kernwaarden uit onze missie zijn:

*Plezier, respect, verbinding en ambitie*

Pesten en pestgedrag maken duidelijk geen onderdeel uit van onze Missie en kernwaarden.

Met behulp van dit pest protocol willen wij het pestgedrag binnen onze vereniging niet alleen aanpakken nadat een peestsituatie is gesignaleerd, maar ook pestgedrag voorkomen.

Om pestgedrag te voorkomen en vroegtijdig te signaleren, is in dit protocol omschreven wat hockey club Etten-Leur onder pestgedrag verstaat, welke kenmerken gepeste en pester hebben en welke signalen kunnen wijzen op pestgedrag. Trainers en coaches vanaf jeugdteams worden geacht kennis genomen te hebben van dit pest protocol. Voor de jongste jeugd telt, omdat training hier veelal door relatief jonge trainers verzorgd worden, dat begeleiders van trainingen (lees coördinatoren, volwassen vrijwilligers, enzovoorts) en de teambegeleiders en coaches geacht worden kennis genomen te hebben van dit pest protocol.

Er is een duidelijk plan van aanpak beschreven voor situaties waarin pestgedrag wordt gesignaleerd, en/of gemeld. Bij pestgedrag naar of van jongeren, worden ouders/begeleiders betrokken.

Dit pestprotocol is een middel om pestgedrag vroegtijdig kunnen signaleren en eventueel pestgedrag te stoppen.

## 2. WAT VERSTAAN WIJ ONDER PESTEN

Pesten is niet hetzelfde als plagen. Bij plagen zijn de machtsverhoudingen gelijk: nu eens is de één 'het lijdend voorwerp' en dan weer de ander. Bij plagen is er sprake van een incident. Vaak is het een kwestie van elkaar voor de gek houden. Bij plagen loopt de geplaagde geen blijvende psychische en/of fysieke schade op en is meestal in staat om zich te verweren.

Uit een plaagsituatie kan echter een pestsituatie voortvloeien. Een duidelijk overzicht van de kenmerken van plagen en pesten vormt een basis voor het signaleren van pestgedrag:

Plagen	Pesten
Is onschuldig en gebeurt onbezonnen en spontaan. Gaat soms gepaard met humor.	Gebeurt berekenend (met weet meestal vooraf wie, hoe en wanneer met gaat pesten). Men wil bewust iemand kwetsen.
Is van korte duur of gebeurt tijdelijk	Is duurzaam: het gebeurt herhaaldelijk, systematisch en langdurig (stopt niet vanzelf en na korte tijd)
Speelt zich af tussen "gelijken."	Ongelijke strijd: De onmacht gevoelens van de gepeste staan tegenover de macht gevoelens van de pester.
Is meestal te verdragen of zelfs leuk maar kan ook kwetsend of agressief zijn.	De pester heeft geen positieve bedoelingen en wil pijn doen, vernielen of kwetsen.
Meestal één tegen één.	Vaak een groep (pester en meeloper(s)) tegenover één geïsoleerd slachtoffer.
Wie wie plaagt, ligt niet vast. De partijen wisselen keer op keer.	Er bestaat een neiging tot een vaste structuur. De pesters zijn meestal dezelfde net zoals slachtoffers.

Attentie: Plagen en/of pesten hoeft niet te voldoen aan alle hierboven beschrijvingen punten.

De gevolgen van dit gedrag kunnen leiden tot:

Gevolgen van plagen	Gevolgen van pesten
Wordt soms als prettig ervaren.	Indien niet tijdig wordt ingegrepen kunnen de gevolgen (lichamelijk en/of psychisch) heel pijnlijk, ingewikkeld en langslappend zijn.
De vroegere relaties worden vlug hersteld. De ruzie of het conflict wordt snel beëindigd.	Het is niet gemakkelijk om tot betere relaties te komen. Het herstel verloopt moeizaam.
Men blijft opgenomen in de groep.	Isolering en grote eenzaamheid bij de gekwetste.
De groep lijdt er niet echt onder.	De groep lijdt onder een bedreigend en onveilig klimaat. Iedereen is angstig en men wantrouwt elkaar. Er is daardoor weinig openheid en spontaniteit. Er zijn weinig of geen echte vrienden binnen de groep.

### 3. WIE PESTEN ER EN WIE WORDEN ER GEPEST?

Pesters lijken vaak sterk personen in een groep. Vaak zijn het kinderen die problemen hebben in de thuissituatie, die voortdurend de strijd om de macht in de groep voeren omdat zij zich verloren voelen in de groep. Door te pesten proberen zij indruk te maken op de groep door een ander naar beneden te halen. Vanzelfsprekend halen zij hun eigenwaarde op.

Gepeste zijn meestal onzeker, voorzichtig en hebben vaak een negatief zelfbeeld. Ze hebben soms moeite met sociale vaardigheden en zijn vaak geïsoleerd. Hoewel de gepeste fysiek vaak zwakker is dan de pester, hebben kenmerken als gewicht, kleding of het dragen van een bril over het algemeen minder invloed dan wordt gedacht. Gepeste hebben wel moeite om zichzelf te verdedigen. Ze voelen zich machteloos tegenover de pester.

Gepeste voelen zich vaak erg eenzaam. Daarnaast is er een groep die geen actieve rol speelt in het geheel, maar die wel bepalend is voor het voortduren van het pestgedrag. Pesters kunnen zich gesteund voelen door de zwijgende instemming van derden.

Hieronder volgen enkele veel voorkomende pesterijen die pesters met hun slachtoffers uithalen:

- Volstrekt doodzwijgen;
- isoleren;
- psychisch en/of fysiek mishandelen;
- slaan of schoppen;
- voortdurend zogenaamd leuke opmerkingen maken over een teamgenoot;
- bezittingen afpakken of stukmaken;
- jennen;
- het slachtoffer voortdurend de schuld van iets geven;
- opmerkingen maken over kleding of uiterlijk;
- e-mails of sms-berichten met een bedreigende of beledigende inhoud versturen;
- beledigende afbeeldingen van het slachtoffer digitaal verspreiden of op het internet plaatsen.

#### 4. HOE TE HANDELEN BIJ PESTGEDRAG

Als hoofdregel geldt dat pester(s) en gepeste moeten trachten er zelf samen uit te komen. Dit betekent dat de gepeste en pester(s) samen over het pestgedrag praten, er afspraken over maken én het pestgedrag daarna stopt. Vaak zal dit gesprek, zeker bij onvolwassenen, onder begeleiding zijn van een andere persoon of personen.

Een gepeste kan op verschillende kanalen kenbaar maken van pestgedrag. Dit kan bij:

- De teambegeleider, trainer en/of coach.
- De (lijn)coördinator
- De Fairplay-commissie
- De vertrouwenscontactpersoon
- Het bestuur

---

##### A. DE TEAMBEGELEIDER, TRAINER EN/OF COACH:

Indien pesten gebeurt binnen het team, heeft het de voorkeur als pestgedrag bij de teambegeleider, trainer en/of coach gemeld wordt. Dit uitsluitend indien de gepeste zich hierbij "veilig" voelt. De teambegeleider, trainer en/of coach dient met de gepeste én pester(s) in gesprek te gaan. Dit gesprek moet er toe leiden dat het pestgedrag stopt.

Indien het gesprek goed verlopen is en er waarschijnlijk toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, dient de teambegeleider, trainer en/of coach van het pestincident en de afspraken die gemaakt zijn een melding bij de Fairplay-commissie te doen.

Indien het gesprek niet goed verlopen is, er geen goede afspraken gemaakt konden worden (met name voor de gepeste) en/of het gesprek er niet toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal de teambegeleider, trainer en/of coach, deze zaak doorverwijzen naar de Fairplay-commissie.

Bij herhaaldelijk pestgedrag kan de teambegeleider, trainer en/of coach een sanctie opleggen echter dient dit vóóraf met de Fairplay-commissie besproken en afgestemd te worden.

---

##### B. DE (LIJN)COÖRDINATOR

De gepeste en/of omstanders die pestgedrag hebben gesignaleerd, kunnen melding doen bij de lijn(coördinator). De (lijn)coördinator dient met de gepeste én pester(s) in gesprek te gaan. Dit gesprek moet er toe leiden dat het pestgedrag stopt.

Indien het gesprek goed verlopen is en er waarschijnlijk toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, dient de (lijn)coördinator van het pestincident en de afspraken die gemaakt zijn een melding bij de Fairplay-commissie te doen.

Indien het gesprek niet goed verlopen is, er geen goede afspraken gemaakt konden worden (met name voor de gepeste) en/of het gesprek er niet toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal de (lijn)coördinator deze zaak doorverwijzen naar de Fairplay-commissie.

Bij herhaaldelijk pestgedrag kan de (lijn)coördinator een sanctie opleggen echter dient dit vóóraf met de Fairplay-commissie besproken en afgestemd te worden. Deze sanctie zal ook besproken worden met de teambegeleiding, trainer en/of coach van de pester.

---

### C. DE FAIRPLAY-COMMISSIE

De gepeste en/of omstanders die pestgedrag hebben gesignaleerd, kunnen melding doen bij de Fairplay-commissie. De Fairplay-commissie dient met de gepeste én pester(s) in gesprek te gaan. Dit gesprek moet er toe leiden dat het pestgedrag stopt.

Indien het gesprek goed verlopen is en er waarschijnlijk toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal de Fairplay-commissie het incident registreren.

Indien het gesprek niet goed verlopen is, er geen goede afspraken gemaakt konden worden (met name voor de gepeste) en/of het gesprek er niet toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal de Fairplay-commissie, deze zaak doorverwijzen naar het bestuur.

Bij herhaaldelijk pestgedrag kan het de Fairplay-commissie een sanctie opleggen. Deze sanctie zal ook vooraf besproken en afgestemd worden met de (lijn)coördinator en de teambegeleiding, trainer en/of coach van de pester(s).

---

### D. DE VERTROUWENSCONTACTPERSOON

De vertrouwenscontactpersoon is binnen de club het eerste aanspreekpunt voor iedereen die te maken heeft met (seksuele) intimidatie of wanneer iemand over een concreet incident een vertrouwelijk gesprek wil.

De vertrouwenscontactpersoon heeft geen zitting in het bestuur of commissies, maar is uit hoofde van zijn beroep bekend met thema's die aan de orde kunnen komen en kan vanuit die deskundigheid prima de rol als vertrouwenscontactpersoon vervullen. Hij zal handelen volgens het "Protocol Sociaal Veilige Sportomgeving" van het NOC\*NSF. Ook in geval van andere vormen van intimidatie dan seksuele intimidatie, kunnen leden, ouders en vrijwilligers terecht bij de vertrouwenscontactpersoon van hockey club Etten-Leur.

De gepeste en/of omstanders die pestgedrag hebben gesignaleerd, kunnen (vertrouwelijk) melding doen bij de vertrouwenscontactpersoon. In samenspraak en afstemming met de gepeste zal de vertrouwenscontactpersoon het voorval bespreken met of de Fairplay-commissie en/of het bestuur, welke met de gepeste én pester(s) in gesprek zullen gaan. Dit gesprek moet er toe leiden dat het pestgedrag stopt.

Indien het gesprek met de Fairplay-commissie goed verlopen is en er waarschijnlijk toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal de Fairplay-commissie het incident registreren.

Indien het gesprek met het bestuur goed verlopen is en er waarschijnlijk toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, dient het bestuur van het pestincident en de afspraken die gemaakt zijn een melding bij de Fairplay-commissie te doen.

Indien het gesprek met de Fairplay-commissie niet goed verlopen is, er geen goede afspraken gemaakt konden worden (met name voor de gepeste) en/of het gesprek er niet toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal de Fairplay-commissie, deze zaak doorverwijzen naar het bestuur.

Indien het gesprek met het bestuur niet goed verlopen is, er geen goede afspraken gemaakt konden worden (met name voor de gepeste) en/of het gesprek er niet toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal het bestuur (eventueel in overleg met de Fairplay-commissie), een beslissing nemen hoe met de pestsituatie om te gaan en eventuele sancties aan betrokkene(n) opleggen.

Bij herhaaldelijk pestgedrag kan het de Fairplay-commissie en/of het bestuur een sanctie opleggen. Deze sanctie zal ook vooraf besproken en afgestemd worden met de (lijn)coördinator en de teambegeleiding, trainer en/of coach van de pester(s).

---

#### E. HET BESTUUR

De gepeste en/of omstanders die pestgedrag hebben gesignaleerd, kunnen melding doen bij het bestuur. Het bestuur zal deze zaak doorgaans doorverwijzen naar de Fairplay-commissie.

Afhankelijk van de ernst van het pestincident, kan het bestuur beslissen deze specifieke zaak zelf te behandelen. In dat geval zal het bestuur met de gepeste én pester(s) in gesprek te gaan. Dit gesprek moet er toe leiden dat het pestgedrag stopt.

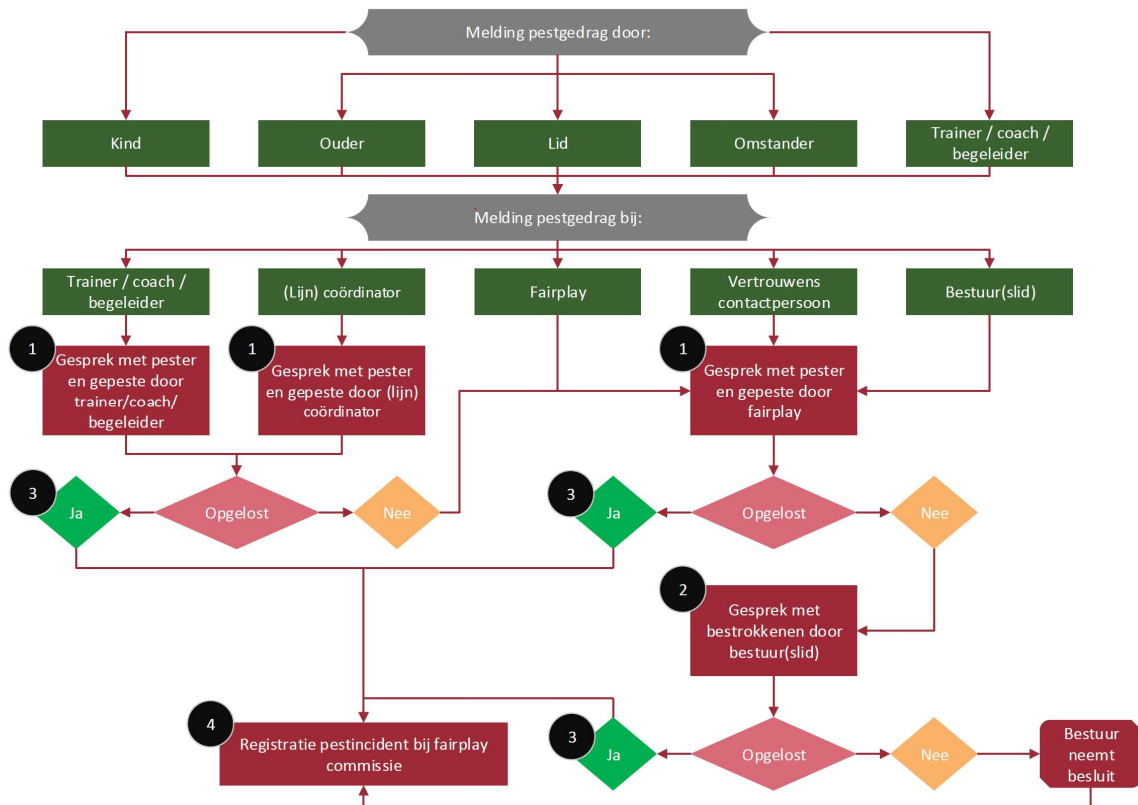
Indien het gesprek met het bestuur goed verlopen is en er waarschijnlijk toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, dient het bestuur van het pestincident en de afspraken die gemaakt zijn een melding bij de Fairplay-commissie te doen.

Indien het gesprek met het bestuur niet goed verlopen is, er geen goede afspraken gemaakt konden worden (met name voor de gepeste) en/of het gesprek er niet toe zal leiden dat het pestgedrag stopt, zal het bestuur (eventueel in overleg met de Fairplay-commissie), een beslissing nemen hoe met de peestsituatie om te gaan en eventuele sancties aan betrokkene(n) opleggen.

Bij herhaaldelijk pestgedrag kan het bestuur een sanctie opleggen echter dient dit vóóraf met de Fairplay-commissie besproken en afgestemd te worden. Deze sanctie zal ook besproken worden met de teambegeleiding, trainer en/of coach van de pester.



## 5. STROOMDIAGRAM



- 1) Indien het gesprek plaatsvind met een minderjarige, is altijd een ouder/verzorger bij het gesprek aanwezig.
- 2) Betrokkenen kunnen zijn leden, ouders, vrijwilligers, trainers, coaches, teambegeleiders. Het bestuur zal beslissen wie er bij dit gesprek uitgenodigd worden. Eventueel kan het bestuur besluiten pester en gepeste apart te spreken.
- 3) De uitkomst van een gesprek kan "opgelost" zijn met de oplegging van een eventuele sanctie die door betrokkene(n) geaccepteerd en uitgevoerd wordt. Bij herhaaldelijk pestgedrag en afhankelijk van de ernst van de situatie zal de sanctie kunnen bestaan uit schorsing voor een bepaalde periode, het niet mogen deelnemen aan trainingen en/of wedstrijden, tot en met het royeren van het lidmaatschap. Het royeren van het lidmaatschap zal immer een beslissing zijn die door het bestuur wordt genomen.
- 4) Registratie van pestgedrag wordt, indien er geen nieuwe incidenten zijn geweest, na 2 jaar gewist. Indien een lid door het bestuur het lidmaatschap is ontnomen, wordt de registratie pas na 8 jaar gewist. De registratie is uitsluitend in te zien door de fairplay commissie en bestuursleden en wordt geraadpleegd indien deze voor de uitoefening van haar functie, deze informatie nodig heeft. Het ontnemen van het lidmaatschap zal ook bij de KNHB worden gemeld.

## 6. OVERIGE ZAKEN

- Voor overige informatie over AVG, verwijzen wij naar het AVG protocol van hockeyclub Etten-Leur.
- Indien dit pest protocol onvolledig en/of onjuist is kan het bestuur een beslissing nemen over een pestincident die afwijkt van hetgeen in dit pestprotocol is beschreven.